**Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг**

**Обращения в ООО «УК «МАРТА»** направляются следующими способами:

* в бумажном виде почтовым отправлением по адресу: 127083, Город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Аэропорт, ул 8 Марта, дом 1, строение 12, помещение 5/30
* нарочным на бумажном носителе по адресу: 127083, Город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Аэропорт, ул 8 Марта, дом 1, строение 12, помещение 5/30
* по адресу электронной почты: uk@ukmarta.ru

ООО «УК «МАРТА» отказывает в рассмотрении обращения получателя финансовых услуг по существу в следующих случаях:

* в обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;
* в обращении не указана фамилия (наименование) заявителя;
* в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу управляющей организации, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника управляющей компании или членов его семьи;
* текст обращения не поддается прочтению;
* текст обращения не позволяет определить его суть.

**Обращения в Банк России** (орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью ООО «УК «МАРТА») направляются способами, указанными на сайте Банка России в разделе «Контактная информация» https://www.cbr.ru/contacts/.

**Обращения в саморегулируемую организацию** (Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)) направляются по адресу 129090, Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1. Вопросы по отправке обращений можно задать по телефону +7 (495) 787-77-75

Стоимость инвестиционных паев может увеличиваться и уменьшаться, результаты инвестирования в прошлом не определяют доходы в будущем, государство не гарантирует доходность инвестиций в паевые инвестиционные фонды. Прежде чем приобрести инвестиционный пай, следует внимательно ознакомиться с правилами доверительного управления паевым инвестиционным фондом.

Получить подробную информацию о паевых инвестиционных фондах и ознакомиться с правилами доверительного управления паевыми инвестиционными фондами, а также с иными документами, предусмотренными в Федеральным законом от 29.11.2001 № 156-ФЗ и в иными нормативно-правовыми актами можно в офисе ООО «УК «МАРТА» по адресу: 127083, Город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Аэропорт, ул 8 Марта, дом 1, строение 12, помещение 5/30, по телефону: +7 (495) 797-05-27 или на сайте управляющей компании в сети Интернет по адресу: [www.ukmarta.ru](http://www.ukmarta.ru/).